



بسمه تعالی

راهنمای استفاده از سامانه باشگاه مشتریان


شرکت رایان هم افزا

❖ فهرست :

3	ورود به سیستم	-
5	صفحه نخست	-
6	داشبورد اصلی	-
8	منوی جوایز باشگاه	-
9	منوی درخواست ها / مدیریت درخواست	-
10	منوی امتیازها / وضعیت کاردکس	-

ورود به سیستم



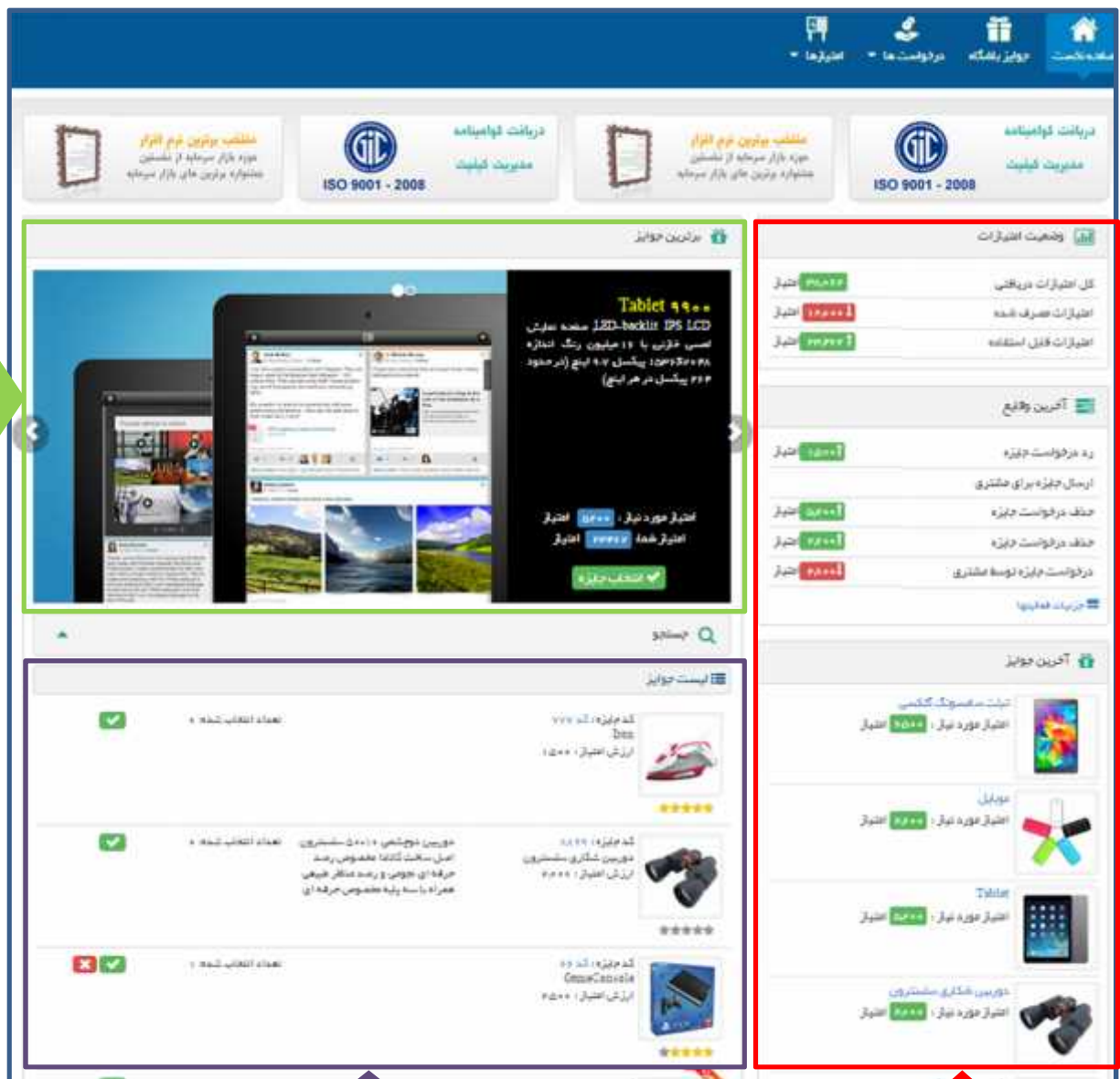
در صفحه نخست اینترنتی وب سایت باشگاه مشتریان ، روی دکمه  کلیک نمایید تا به صفحه لاگین هدایت شوید.

در این صفحه جهت لاگین ، شناسه کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید .





صفحه نخست، از سه قسمت تشکیل شده، داشبورد اصلی در سمت راست صفحه و در قسمت میانی صفحه، تصویر برترین جوایز و لیست جوایز قابل مشاهده است.



➤ داشبورد اصلی

قسمت سمت راست صفحه، بعنوان داشبورد اصلی طراحی شده است و در تمامی صفحات ثابت بوده و در دسترس است و شامل "وضعیت امتیازات"، "آخرین وقایع" و لیست "آخرین جوایز" می باشد.

وضعیت امتیازات

در این قسمت "کل امتیازات دریافتی"، "امتیازات مصرف شده" و "امتیازات قابل استفاده" قابل مشاهده می باشد.

وضعیت امتیازات	
امتیاز	۳۸۰۶۲
کل امتیازات دریافتی	
امتیاز	۱۲,۰۰۰ ↓
امتیازات مصرف شده	
امتیاز	۲۳,۶۶۲ ↑
امتیازات قابل استفاده	

آخرین وقایع


در این قسمت، 5 فعالیت آخر انجام شده را می توانید مشاهده کنید.

آخرین وقایع	
امتیاز	۱۵,۰۰۱
رد درخواست جایزه	
ارسال جایزه برای مشتری	
امتیاز	۵,۲۰۰ ↑
حذف درخواست جایزه	
امتیاز	۲,۶۰۰ ↑
حذف درخواست جایزه	
امتیاز	۲,۶۰۰ ↓
درخواست جایزه توسط مشتری	
جزئیات فعالیتها	

جهت مشاهده کل فعالیتهای انجام شده ، روی لینک " جزئیات فعالیتهای " کلیک نمائید تا به صفحه " کاردکس مشتری " هدایت شوید.



توضیحات لازم در مورد کاردکس مشتری در منوی " امتیازها " داده شده است .

آخرین جوایز

در این قسمت لیست آخرین جوایزی که به باشگاه اضافه شده اند را می توانید مشاهده کنید و با کلیک روی نام هر جایزه فرم اطلاعات مربوط به آن باز شده و می توانید از طریق دکمه  که در بالای تصویر جایزه قرار دارد ، آن جایزه را انتخاب نمائید.



لیست جوایز

در این قسمت، لیست جوایز و امتیاز آنها نمایش داده می شود و در مقابل هر جایزه دکمه های  جهت انتخاب جایزه و  جهت انصراف از انتخاب جایزه ، وجود دارد .




از طریق منوی جوایز باشگاه ، امکان جستجو و مشاهده لیست جوایز فراهم شده است .

جستجو 

جوایز 

کد جایزه	نام جایزه	ارزش امتیاز	جایزه ویژه	فعال
۷۷۷ کد	Iron	۱۵۰۰		✓
۸۸۹۹	خوربین شکاری سلسرون	۲,۰۰۰		✓
۶۶ کد	GameConsole	۲۵۰۰		✓
۶۶۶۶	موبایل	۲,۶۰۰	✓	✓
۱۱	جاروبرقی	۳,۰۰۰	✓	✓
۱۲	Home-Media	۵,۰۰۰		✓
۹۹۰۰	Tablet	۵,۲۰۰		✓
۱۲۲	تبلت سامسونگ گلکسی	۶,۵۰۰		✓

۱۰ ۲۵ ۵۰ ۱۰۰

پنل جستجو در کلیه فرم ها بصورت کشویی بوده و با کلیک روی آیکن  باز شده و امکان جستجو را فراهم می کند .

جستجو 

نوع جایزه

جایزه ویژه

جایزه برتر

کد جایزه

نام جایزه

ارزش ریالی

تا از

ارزش امتیاز

تا از

جستجو 
پیش فرض 




از طریق این منو به فرم "مدیریت درخواست" هدایت می‌شوید که در آن امکان جستجو و مدیریت درخواست های جوایز وجود دارد.



کد	عنوان جایزه	امتیاز جایزه	وضعیت	فعالیت
۱۴۸	گولبل	۷,۶۰۰	حذف شده	
۱۴۷	Tablet	۵,۲۰۰	حذف شده	
۱۴۶	Iron	۱,۵۰۰	ارسال شده	
۱۴۵	دوربین شکری ساسترون	۲,۰۰۰	حذف شده	
۱۴۴	Tablet	۵,۲۰۰	حذف شده	

 [مشاهده سوابق](#)

از طریق آیکن  در ستون فعالیت هر درخواست جایزه، به فرم سابقه آن درخواست هدایت می‌شوید و می‌توانید از وضعیت درخواست خود اطلاع یابید.

اقدام کننده	زمان درخواست	از وضعیت	به وضعیت
	۱۳۹۳/۰۷/۲۷ ۱۲:۰۱:۰۴		انتظار تلید



از طریق این منو به فرم "وضعیت کاردکس" هدایت می شوید .

وضعیت کاردکس

مشتري	زمان	فعاليت	امتیاز	کاربر	توضیحات
عبیدی زهرا	14:45:54, 1393/08/04	حذف درخواست جایزه	1500		
عبیدی زهرا	14:45:49, 1393/08/04	درخواست جایزه توسط مشتری	1500		
عبیدی زهرا	15:55:52, 1393/08/03	حذف درخواست جایزه	2000		
عبیدی زهرا	15:55:39, 1393/08/03	حذف درخواست جایزه	2000		
عبیدی زهرا	15:55:30, 1393/08/03	درخواست جایزه توسط مشتری	2000		
عبیدی زهرا	15:53:02, 1393/08/03	حذف درخواست جایزه	5200		
عبیدی زهرا	14:01:14, 1393/07/28	حذف درخواست جایزه	2500		
عبیدی زهرا	14:01:09, 1393/07/28	درخواست جایزه توسط مشتری	5200		
عبیدی زهرا	14:00:56, 1393/07/28	درخواست جایزه توسط مشتری	2500		
عبیدی زهرا	14:00:20, 1393/07/27	حذف درخواست جایزه	2500		

- ✓ نکته : "کاردکس" جدولی از کلیه فعالیت های صورت گرفته است ، حال آنکه این فعالیت ها از سمت ادمین باشد مانند تائید درخواست جایزه و ... و یا از سمت خود مشتری مانند درخواست جایزه و ... و هیچ فعالیتی منجر به حذف آن تراکنش از کاردکس مشتری نشده و همه موارد ، ثبت شده و قابل پیگیری می باشند.
- ✓ نکته : جهت مشاهده و پیگیری وضعیت درخواست جایزه ، روی هر فعالیت در کاردکس که کلیک نمایید ، فرم سابقه آن درخواست باز شده و کلیه تراکنش هایی که روی آن انجام شده باشد را نمایش می دهد .

➤ خروج از سیستم

جهت خروج از سامانه ، می بایست روی نام کاربری که بالا سمت چپ صفحه قرار دارد ، کلیک کرده و از دکمه خروج استفاده نمائید.

